

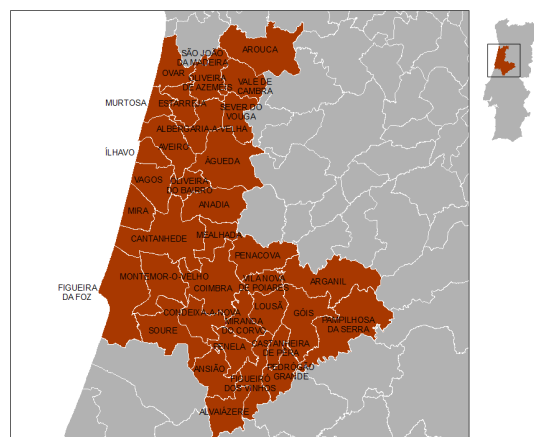
ERSUC

CERTIFIED
ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001



Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	51,46% EGF, 42,54% Municípios, 6,00% Outros
Período de vigência do contrato	1997 - 2034
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	541083
Volume de atividade (t/ano)	430161
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	53405
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	287221
Composto valorizado (t/ano)	4429

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 14 %; Porta-a-porta (sacos): 0 %; Coletiva por proximidade: 86 %
Índice de circularidade (em 100)	55
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	88
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	5953
Ecocentros (n.º)	7
Estações de transferência (n.º)	7
Estações de triagem (n.º)	2
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	2
Tecnologia de tratamento do TMB	Digestão anaeróbia (DA)
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	2
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	2
Partilha de infraestruturas	NA
Capacitação técnica na recolha	0,0
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO ₂ /t)	5
Incineração (%)	NA
Utilização do aterro (%)	74
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100



Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2024	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2020 - 2024	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de deposição seletiva multimaterial	●	43 % [70;100]	★★★	■ ■ ■ ■	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	●	0,0 (-) [1.5;4.0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	100 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos	●	100 % [100;110]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	●	74 % [90;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	●	389.070 km/viatura [0;250000]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 10 - Recidáveis retomados por TM/TMB	●	2,1 % ≥5	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 11 - Eficiência do TMB	●	25 % [35;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 12 - Eficiência do TB	●	100 % [80;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	●	49 kg/(m³.ano) [100;170]	★	ⓘ ⓘ ■ ■ ■	
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	●	62 kg/(m³.ano) [120;200]	★	ⓘ ⓘ ■ ■ ■	
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento	●	0,8 n.º/10³t [0.5;0.7]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	●	3,6 n.º/10³t [2.5;4.0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Produção própria de energia	ⓘ	124 % ⇒100	★★★	ⓘ ⓘ ■ ■ ■	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem	●	59 % ⇒55	★★★	ⓘ ■ ■ ■ ■	
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	●	64 kg CO₂/t [0;50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.